

πλαίσιο



TURBO X

Οδηγίες Χρήσης

E-Scooter
City Pro

Περιεχόμενα

1. Περιεχόμενα συσκευασίας	1
-----------------------------------	----------

2. Συναρμολόγηση	2
-------------------------	----------

3. Χαρακτηριστικά και τεχνικές προδιαγραφές	3
--	----------

3.1 Σειριακός αριθμός

3.2 Προϊόν

3.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά

3.4 Εξαρτήματα του σκούτερ

4. Φόρτιση της μπαταρίας	5
---------------------------------	----------

4.1 Τρόπος φόρτισης

4.2 Προειδοποιήσεις σχετικά με τη φόρτιση

5. Οδήγηση	6
-------------------	----------

5.1 Πριν οδηγήσετε

5.2 Προειδοποιήσεις κατά την οδήγηση

6. Φροντίδα και συντήρηση	7
----------------------------------	----------

6.1 Αποθήκευση

6.2 Καθαρισμός

6.3 Για να φουσκώσετε και να αντικαταστήσετε τους τροχούς

7. Προειδοποιήσεις ασφάλειας	8
-------------------------------------	----------

8. Εγγύηση	9
-------------------	----------

8.1 Πληροφορίες εγγύησης

8.2 Περιορισμένη εγγύηση

8.3 Πολιτική εγγύησης

1.Περιεχόμενα συσκευασίας

Το νέο σας Turbo-X E-Scooter σας έχει παρασχεθεί με τα ακόλουθα εξαρτήματα που πρέπει να βρίσκονται εντός της συσκευασίας. Ελέγξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας και – σε περίπτωση που λείπει κάποιο – επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή το κατάστημα αγοράς.

Μοντέλο	Turbo-X E-Scooter City Pro	
Αριθμός	Όνομα	Ποσότητα
1	Σκούτερ	1 τμχ.
2	Φορτιστής	1 τμχ.
3	Οδηγίες Χρήσης	1 τμχ.
4	Μοχλός πεντάλ *2	1 ζεύγος
5	Εξαγωνικό εργαλείο 4χιλ.	1 τμχ.

Η χρήση μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων ή η λανθασμένη εγκατάσταση μπορεί να οδηγήσει σε βλάβες ή ακόμη και σε τραυματισμούς. Για καλύτερη απόδοση και ασφάλεια, θα πρέπει να συναρμολογήσετε σωστά το σκούτερ και όλα τα εξαρτήματά του να είναι εγκεκριμένα από τον αντιπρόσωπο.

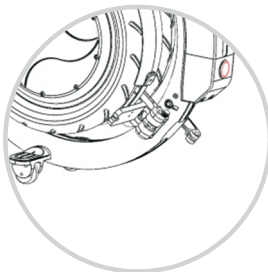
Παρακαλούμε να μην προσπαθήσετε να οδηγήσετε το σκούτερ αν δεν έχει γίνει σωστή συναρμολόγηση.

Μην αποσυναρμολογείτε ή τροποποιείτε το σκούτερ χωρίς άδεια, γιατί μπορεί να προκληθεί μη αναστρέψιμη βλάβη και ενδέχεται να προκληθεί τραυματισμός.

2. Συναρμολόγηση



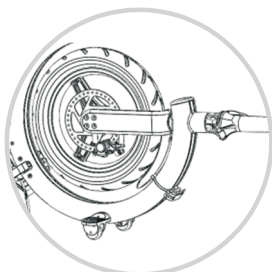
1. Ανασηκώστε το τιμόνι.



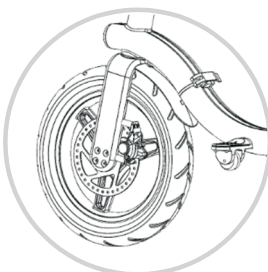
2. Περιστρέψτε και ξεδιπλώστε τον πίσω τροχό αφού πρώτα αφαιρέσετε την ασφάλεια του πίσω τροχού.



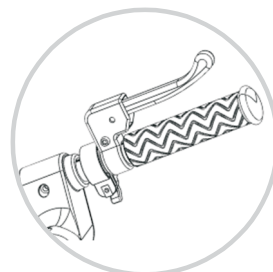
3. Ασφαλίστε το πίσω πλήκτρο γρήγορης απελευθέρωσης.



4. Απασφαλίστε το μπροστινό πλήκτρο γρήγορης απελευθέρωσης και περιστρέψτε τον μπροστινό τροχό.



5. Ασφαλίστε το πλήκτρο γρήγορης απελευθέρωσης αφού περιστρέψετε και ξεδιπλώσετε τον τροχό.



6. Ρυθμίστε το μοχλό φρένου στην επιθυμητή θέση και στη συνέχεια σφίξτε τη βίδα που βρίσκεται κάτω από το μοχλό φρένου.

3. Χαρακτηριστικά και τεχνικές προδιαγραφές

Το Turbo-X E-Scooter City Pro είναι ένα συμπαγές, αποδοτικό και οικονομικό προσωπικό μέσο μεταφοράς. Το στυλ του είναι σύγχρονο και μέσα στη μόδα, ενώ ταυτόχρονα αποπνέει έναν αέρα επιστήμης και τεχνολογίας. Είναι εξαιρετικά ελαφρύ και διαθέτει ισχυρή μπαταρία λιθίου ώστε να σας παρέχει απολαυστική εμπειρία οδήγησης.

3.1 Σειριακός αριθμός προϊόντος

Ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ο μοναδικός αριθμός αναγνώρισης που διαθέτει το σκούτερ, ο οποίος χρησιμοποιείται για ποιοτικούς ελέγχους, εξυπηρέτηση πελατών μετά την πώληση κ.ά. Να καταγράψετε και να αποθηκεύσετε σε ασφαλές μέρος τον σειριακό αριθμό του προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε τον σειριακό αριθμό του προϊόντος στα ακόλουθα σημεία: Στη συσκευασία του προϊόντος, στην κάρτα εγγύησης ή πάνω στο ίδιο το προϊόν (στο σκελετό, στο πλάι του κουτιού ελέγχου).

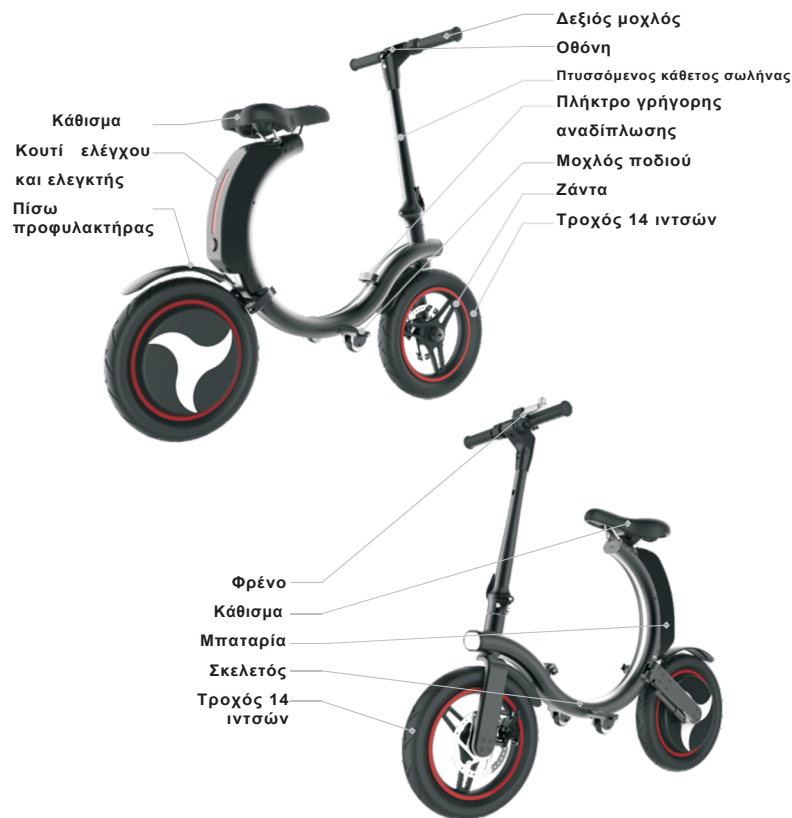
3.2 Προϊόν



3.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά

Στοιχείο	Τιμή
Αντοχή στο νερό	IP76
Ταχύτητα	~25-38χλμ/ώρα
Φορτίο	~ 120 κιλά
Εμβέλεια	~ 32χλμ.
Μέγιστη κλίση (ανηφόρα)	18°
Ισχύς φορτιστή	70W
Χρόνος φόρτισης	3.5 ώρες
Απόσταση πέδησης	2.4μέτρα (Ενώ είναι στεγνό)
Τρόπος πέδησης	Δισκόφρενο + Ηλεκτρονικό φρένο
Ηλικία αναβάτη	12-50 ετών
Ύψος αναβάτη	120-200 εκ.
Θερμοκρασία λειτουργίας	-10~40°C
Θερμ. αποθήκευσης	-20~45°C
Φόρτιση USB	5V, 1A
Καθαρό βάρος	20 κιλά
Μικτό βάρος	22,5 κιλά

3.4 Εξαρτήματα του σκούτερ



4.Φόρτιση της μπαταρίας

4.1 Τρόπος φόρτισης

Πρώτο βήμα: Συνδέστε τον φορτιστή σε πρίζα ρεύματος στον τοίχο. Στη συνέχεια συνδέστε την άλλη άκρη του στην υποδοχή φόρτισης στο σκούτερ αφού πρώτα αφαιρέσετε το καπάκι προστασίας από την υποδοχή φόρτισης.

Δεύτερο βήμα: Κατά τη διάρκεια της φόρτισης ανάβει η κόκκινη ένδειξη.

Μόλις ανάψει η πράσινη ένδειξη, σημαίνει ότι η φόρτιση έχει ολοκληρωθεί.

Τελευταίο βήμα: Αφού ολοκληρωθεί η φόρτιση τοποθετήστε ξανά το καπάκι προστασίας από σκόνη στην υποδοχή φόρτισης.

4.2 Προειδοποιήσεις σχετικά με τη φόρτιση

Παρακαλούμε να φορτίσετε το σκούτερ για τουλάχιστον 5 ώρες πριν από την πρώτη χρήση.

Παρακαλούμε να φορτίζετε το σκούτερ τουλάχιστον μία φορά το μήνα ή 2 μέρες μετά από κάθε οδήγηση ώστε να μεγιστοποιείτε την απόδοση της μπαταρίας και να αποφεύγετε υπερβολική αποφόρτιση.

Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε μόνο τον παρεχόμενο φορτιστή και καλώδιο φόρτισης. Έτσι θα αποφύγετε πιθανή υπερβολική φόρτιση της μπαταρίας, η οποία μπορεί να καταστεί επικίνδυνη.

Παρακαλούμε να βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει καλά το καλώδιο φόρτισης.

Παρακαλούμε να φορτίζετε το προϊόν σε στεγνό περιβάλλον. Ποτέ να μην αφήνετε το φορτιστή ή το καλώδιο να έρχονται σε επαφή με νερό καθώς μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία. Ποτέ να μην αγγίζετε το φορτιστή ή το καλώδιο με βρεγμένα χέρια. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη διάρκεια της φόρτισης να αποσυνδέσετε αμέσως το καλώδιο φόρτισης.

Παρακαλούμε να μην αφήνετε τον φορτιστή ή το καλώδιο να αγγίζουν αιχμηρά ή καυτά αντικείμενα.

Σε περίπτωση που έχει υποστεί φθορά ο φορτιστής ή το καλώδιο φόρτισης, παρακαλούμε να μην τα χρησιμοποιήσετε ώστε να αποφύγετε περαιτέρω βλάβη. Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών για αντικατάσταση. Μην προσπαθήσετε να επισκευάσετε από μόνοι σας τη μπαταρία, το φορτιστή ή το καλώδιο. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών της εταιρείας μας στο 800-11-12345.

5.Οδήγηση

5.1 Πριν οδηγήσετε

Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει τα ακόλουθα:

Βεβαιωθείτε ότι τα εξαρτήματα του σκούτερ είναι συναρμολογημένα σωστά και δεν έχουν παρουσιάσει βλάβη.

Βεβαιωθείτε ότι λειτουργούν καλά τα φρένα.

Βεβαιωθείτε ότι είναι κλειδωμένος ο μηχανισμός αναδίπλωσης. Βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία σας έχει αρκετή ισχύ. Βεβαιωθείτε ότι τα λάστιχα δεν έχουν φθαρεί.

Βεβαιωθείτε ότι το τιμόνι είναι σταθεροποιημένο και σφιγμένο καλά.

Θα πρέπει να υπάρχει κάποιο άτομο που να σας βοηθήσει την πρώτη φορά που θα μάθετε να οδηγείτε. Αυτό το άτομο θα πρέπει να γνωρίζει καλά να οδηγεί ηλεκτρικά οχήματα.

5.2 Προειδοποιήσεις κατά την οδήγηση

Παρακαλούμε να μην οδηγείτε σε δρόμο που γλιστράει.

Πάντα να φοράτε κράνος ασφαλείας και προστατευτικό εξοπλισμό ώστε να αποφύγετε τραυματισμούς. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι όταν οδηγείτε σε βροχερές μέρες αυξάνεται η απόσταση πέδησης.

Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε το σκούτερ σε ημέρες με άσχημο καιρό όπως βροχή, χιόνι ή πάγος.

Σε δρόμους με κλίση, (ανηφόρα ή κατηφόρα), η μέγιστη επιτρεπόμενη κλίση είναι 18°. Μην επιταχύνετε ή επιβραδύνετε όταν κινείστε σε δρόμους με κλίση.

Να είστε προσεκτικοί σε εμπόδια και σε γλιστρήματα. Μην οδηγείτε σε γρασίδι ή χαλίκια.

Το μέγιστο βάθος λακκούβας που μπορείτε να πέσετε είναι 30χιλ. Δεν επιτρέπεται να ανεβαίνετε ή να κατεβαίνετε σκάλες με το σκούτερ. Απαγορεύεται να οδηγείτε σε δρόμους ταχείας κυκλοφορίας.

Αυτό το σκούτερ είναι μέσο μεταφοράς ενός ατόμου και δεν θα πρέπει να μεταφέρει πολλά άτομα ταυτόχρονα.

Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη πριν από την πρώτη χρήση και ότι τα λάστιχα είναι φουσκωμένα καλά.

Αυτό το σκούτερ χρησιμοποιείται μόνο για τις καθημερινές μετακινήσεις και δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί για αγώνες ή για επικίνδυνα κόλπα.

6. Φροντίδα και συντήρηση

6.1 Αποθήκευση

- Μην αποθηκεύετε το σκούτερ στον ήλιο (ούτε στο πορτοπαγκάζ αυτοκινήτου) γιατί η θερμοκρασία του σώματος και της μπαταρίας μπορεί να αγγίξει τους 50 βαθμούς Κελσίου μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, με αποτέλεσμα να παρουσιαστεί βλάβη στη μπαταρία και να μειωθεί η διάρκεια ζωής του προϊόντος.
- Μην αποθηκεύετε το σκούτερ σε υγρά περιβάλλοντα.
- Όταν δεν χρησιμοποιείτε το σκούτερ, η μπαταρία χάνει το φορτίο της αυτόματα με αργό ρυθμό. Θα πρέπει να παρακολουθείτε τη στάθμη της μπαταρίας τουλάχιστον μία φορά κάθε τρεις μήνες και να την φορτίζετε εγκαίρως για να είστε βέβαιοι ότι θα έχει επαρκή ισχύ. Μην αποθηκεύετε τη μπαταρία χωρίς φορτίο για μεγάλο χρονικό διάστημα καθώς θα υποστεί μη αναστρέψιμη βλάβη.
- Το χειμώνα οι μπαταρίες χάνουν το φορτίο τους πιο γρήγορα λόγω των χαμηλών θερμοκρασιών.
- Λανθασμένη αποθήκευση θα οδηγήσει σε μείωση της διάρκειας ζωής των μπαταριών λιθίου ή σε άλλους κινδύνους. Παρακαλούμε να αποθηκεύετε το ηλεκτρικό σκούτερ σε στεγνό μέρος. Αν δεν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε το σκούτερ για μεγάλο χρονικό διάστημα, παρακαλούμε να φορτίζετε τη μπαταρία τουλάχιστον μία φορά το μήνα.
- Αν θέλετε να αποθηκεύσετε το σκούτερ για μεγάλο χρονικό διάστημα, παρακαλούμε να το φορτίσετε πλήρως πριν το αποθηκεύσετε.

6.2 Καθαρισμός

- Βεβαιωθείτε ότι το σκούτερ είναι απενεργοποιημένο πριν να το καθαρίσετε. Αποσυνδέστε το καλώδιο φόρτισης και τοποθετήστε το καπάκι στην υποδοχή φόρτισης. Κατά τη διάρκεια του καθαρισμού, προσέξτε να μην πέσει νερό μέσα στην υποδοχή φόρτισης.
- Χρησιμοποιήστε σαπουνόνερο ή καθαρό νερό και ένα απαλό πανί για να σκουπίσετε το εξωτερικό περίβλημα του ηλεκτρικού σκούτερ. Μην χρησιμοποιήσετε πλυστικά μηχανήματα υψηλής πίεσης για να καθαρίσετε το σκούτερ.
- Ο βαθμός αντοχής του σκούτερ στο νερό και στη σκόνη είναι IP54, δηλαδή είναι ανθεκτικό στο νερό και ανθεκτικό στη σκόνη. Συνεπώς, δεν θα πρέπει να το βυθίσετε σε νερό, γιατί θα προκληθεί μη αναστρέψιμη βλάβη στο ηλεκτρικό σύστημά του.

6.3 Για να φουσκώσετε και να αντικαταστήσετε τους τροχούς

Αν κάποιοι τροχός δεν έχει πίεση ή αν η πίεση μεταξύ δύο τροχών είναι διαφορετική, παρακαλούμε να τους φουσκώσετε εγκαίρως ώστε να εξασφαλίσετε ότι η πίεση μεταξύ των δύο τροχών θα είναι ακριβώς ίδια.

Η εργοστασιακή πίεση για τον μπροστινό τροχό του σκούτερ είναι 2.8 Bar και η αντίστοιχη για τον πίσω τροχό του σκούτερ είναι 2.5 Bar.

Αν σκάσει κάποιο λάστιχο και χρειαστεί αντικατάσταση, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών (εναλλακτικά, μπορείτε να απευθυνθείτε σε κατάστημα επισκευής ποδηλάτων).

7. Προειδοποιήσεις ασφάλειας

Για την ασφάλειά σας και για να έχετε ευχάριστη εμπειρία οδήγησης, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε το προϊόν ακολουθώντας τις εξής προειδοποιήσεις ασφάλειας:

1. Θα πρέπει να διαβάσετε και να κατανοήσετε πλήρως αυτές τις οδηγίες πριν να ξεκινήσετε τη χρήση του σκούτερ.
2. Το σκούτερ δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί από άτομα που είναι μικρότερα από 14 ή μεγαλύτερα από 50 ετών.
3. Το σκούτερ δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται από εγκύους ή από άτομα που δεν είναι έχουν την κατάλληλη φυσική ή ψυχική κατάσταση για να το χρησιμοποιήσουν.
4. Δεν επιτρέπεται να βρίσκονται πάνω στο σκούτερ δύο ή περισσότερα άτομα ταυτόχρονα. Επίσης δεν επιτρέπεται να οδηγείτε μαζί με παιδιά ή βαριά φορτία.
5. Μην προσπαθήσετε να επισκευάσετε το σκούτερ από μόνοι σας. Για επισκευές, απευθυνθείτε μόνο στο επίσημο σέρβις της εταιρείας μας στο 800-11-12345.
6. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε το ηλεκτρικό σκούτερ αφού πρώτα ελέγξετε για τυχόν χαλαρά εξαρτήματα, βλάβες και άλλες αφύσικες καταστάσεις.
7. Πριν από τη φόρτιση, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα ρεύματος είναι στεγνή, χωρίς προβλήματα και χωρίς ξένα σώματα στο εσωτερικό της. Βεβαιωθείτε ότι θα χρησιμοποιήσετε σωστή πρίζα ρεύματος (220V/50HZ) και αποφύγετε επαφή της πρίζας ή του φορτιστή με παιδιά, κατοικίδια και εύφλεκτα αντικείμενα.
8. Η μπαταρία θα πρέπει να αποθηκεύεται σε περιβάλλον με θερμοκρασίες από -20°C έως 45°C. Μην βάζετε τη μπαταρία σε περιβάλλον με θερμοκρασία που υπερβαίνει τους 45°C.
9. Αν η μπαταρία παρουσιάσει διαρροή (ή φθορά, άσχημη μυρωδιά, καπνό ή υπερθέρμανση) και άλλες αφύσικες καταστάσεις, παρακαλούμε να σταματήσετε αμέσως τη χρήση και να αποφύγετε την επαφή με άλλα αντικείμενα.
10. Μην επιχειρήσετε να ανοίξετε ή να αποσυναρμολογήσετε τη μπαταρία ή να τη χρησιμοποιήσετε σε περίπτωση που έχει οποιοδήποτε πρόβλημα.
11. Με το σκούτερ πλήρως φορτισμένο (η οθόνη δείχνει ότι η στάθμη ενέργειας είναι γεμάτη), ο χρόνος αναμονής αγγίζει τις 180 ημέρες (ανάλογα με την κατάσταση της μπαταρίας και τις συνθήκες αποθήκευσης). Αν το σκούτερ δεν είναι πλήρως φορτισμένο (η οθόνη δείχνει 1 μπάρα στάθμης ενέργειας), ο χρόνος αναμονής αγγίζει τις 30 ημέρες, αλλά θα πρέπει να είστε προσεκτικοί στο χρόνο αναμονής ώστε να μην εξαντληθεί πλήρως η μπαταρία. Αν εξαντληθεί πλήρως, μπορεί να προκληθεί μη αναστρέψιμη βλάβη.
12. Μην φοράτε παπούτσια που δεν είναι κατάλληλα για οδήγηση όπως είναι τα ψηλά τακούνια. Επίσης, μην φοράτε πολύ άνετα ρούχα. Να φοράτε προστατευτικό εξοπλισμό κατά τη διάρκεια της οδήγησης.
13. Δεν θα πρέπει να οδηγείτε το σκούτερ σε συνθήκες βροχής ή όταν είναι βρεγμένος ο δρόμος, γιατί θα γλιστράει και δεν θα έχουν πρόσφυση τα λάστιχα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να αυξάνεται η απόσταση πέδησης και είναι εύκολο το να γλιστρήσετε και να προκληθούν ατυχήματα.
14. Μην οδηγείτε το σκούτερ όταν έχει άσχημο καιρό, χαμηλή ορατότητα και κακό φωτισμό. Μην χρησιμοποιείτε το σκούτερ όταν είστε πολύ κουρασμένοι.
15. Μην χρησιμοποιείτε το σκούτερ σε σκαλιά, ασανσέρ ή περιστρεφόμενες πόρτες ή σε άλλα περιβάλλοντα ή χώρους που είναι ακατάλληλοι για χρήση σκούτερ.

16. Μην κάνετε απότομες στροφές ενώ οδηγείτε και μην πατάτε απότομα φρένο ενώ είστε σε ομαλό δρόμο. Η παραπάνω συμπεριφορά μπορεί να οδηγήσει σε γλίστρημα και απώλεια ελέγχου, με συνέπεια τραυματισμό.
17. Παρακαλούμε να μην οδηγείτε σε λωρίδες ταχείας κυκλοφορίας, να μην οδηγείτε σε ακατάλληλα μέρη, να μην εμποδίζετε την κυκλοφορία και να σέβεστε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας. Όταν προσεγγίζετε ή περνάτε από σταυροδρόμια, δρόμους ταχείας κυκλοφορίας, σημεία στροφής, πόρτες ή άλλα τέτοια μέρη, παρακαλούμε να είστε προσεκτικοί κατά το φρενάρισμα ώστε να αποφύγετε άλλα οχήματα. Να προσέχετε την κυκλοφορία των άλλων οχημάτων και να προσέχετε τους πεζούς, ώστε να μην εμπλακείτε σε επικίνδυνες καταστάσεις.
18. Μην απαντάτε στο τηλέφωνο ή κάνετε άλλες δραστηριότητες και ενέργειες που μπορεί να αποσπάσουν την προσοχή σας κατά την οδήγηση του σκούτερ, έτσι ώστε να μπορείτε να έχετε τα αντανakλαστικά σας σε εγρήγορση ανά πάσα στιγμή.

8. Εγγύηση

Τα κύρια εξαρτήματα του σκούτερ καλύπτονται από εγγύηση 1 έτους ή 2000 χιλιομέτρων. Τα κύρια εξαρτήματα είναι ο κινητήρας και ο σκελετός του σκούτερ. Για την εγγύηση των υπολοίπων εξαρτημάτων ανατρέξτε στις επόμενες σελίδες.

8.1 Πληροφορίες εγγύησης

	ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
Σκελετός	Σκελετός, τιμόνι	Αποκολλήσεις, φυσικά σπασίματα	12 Μήνες
	Μπροστινή ρόδα	Παραμόρφωση, φυσικά σπασίματα, κ.λπ. λόγω κακής ποιότητας κατασκευής	12 Μήνες
	Βαμμένα εξαρτήματα, επικαλυμμένα εξαρτήματα	Ξεφλούδισμα του χρώματος, παρουσίαση φουσκαλών στο χρώμα, ρωγμές σε μεγάλες επιφάνειες	6 Μήνες
	Κάθισμα, στήριγμα ποδιών	Παραμόρφωση, φυσικά σπασίματα, κ.λπ. λόγω κακής ποιότητας κατασκευής	12 Μήνες
	Πλαστικό, εσωτερικό τροχού, σύρμα φρένου, πεντάλ	Ευαίσθητο εξάρτημα	Δεν περιλαμβάνεται
Ηλεκτρικά	Φορτιστής, φως, διακόπτης, φρένο	Αποτυχία λόγω κακής ποιότητας κατασκευής που δεν μπορεί να επιδιορθωθεί	6 Μήνες
	Ελεγκτής, κεντρικό καλώδιο	Αποτυχία λόγω κακής ποιότητας κατασκευής που δεν μπορεί να επιδιορθωθεί	12 Μήνες
Κινητήρας	Κινητήρας	Βλάβη, απομαγνητισμός	12 Μήνες
	Έδρα τροχού, ρουλεμάν	Πρόβλημα στην έδρα. Το ρουλεμάν παράγει αφύσικο ήχο	12 Μήνες
Μπαταρία	Φορτιστής DC, Φορτιστής USB	Ευαίσθητο εξάρτημα	Δεν περιλαμβάνεται
	Μπαταρία	Το εύρος της θερμοκρασίας περιβάλλοντος εσωτερικού χώρου για φόρτιση της μπαταρίας λιθίου είναι 1°C-34°C. Το εύρος της θερμοκρασίας περιβάλλοντος εξωτερικού χώρου είναι -10°C-45°C. Σε χαμηλές θερμοκρασίες, η χωρητικότητα της μπαταρίας λιθίου θα χάνει την απόδοσή της ως εξής: Η χωρητικότητα θα είναι στο 88% όταν η θερμοκρασία είναι -10°C. Η χωρητικότητα θα είναι στο 85% όταν η θερμοκρασία είναι 0°C. Η χωρητικότητα θα είναι στο 100% όταν η θερμοκρασία είναι 25°C. Η εγγύηση περιλαμβάνει τις περιπτώσεις ανώμαλης τάσης, αδυναμίας φόρτισης, ή της απόδοσης σε βαθμό λιγότερο από 60% σε σχέση με την αρχική χωρητικότητα, γεγονός που ανιχνεύεται από μετρητή εκφόρτισης, όταν το σκούτερ δεν επηρεάζεται από εξωτερικούς παράγοντες (δεν καλύπτεται η μπαταρία εφόσον δεν ακολουθήθηκαν οι οδηγίες χρήσης σχετικά με την περιοδική φόρτιση και αποθήκευσή της).	6 Μήνες

8.2 Περιορισμένη εγγύηση

Οι ακόλουθες περιπτώσεις βλάβης δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Οι πελάτες θα πρέπει επωμιστούν τα σχετικά έξοδα σε περίπτωση:

- (1) Που τα συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα είναι πάνω από 2000 χιλιάδες.
- (2) Οποιασδήποτε βλάβης που προκαλείται από αδυναμία χρήσης, συντήρησης και ρύθμισης όπως περιγράφεται σ' αυτές τις οδηγίες
- (3) Που έχετε διαγράψει ή αλλάξει τον σειριακό αριθμό.
- (4) Που ο σειριακός αριθμός που υπάρχει στην κάρτα εγγύησης δεν ταιριάζει με αυτόν που έχει το προϊόν.
- (5) Που έχετε αποσυναρμολογήσει ή επισκευάσει το προϊόν από μόνοι σας (ή μέσω μη εξουσιοδοτημένου ατόμου).
- (6) Που έχετε χρησιμοποιήσει το προϊόν πέραν της προβλεπόμενης χρήσης του ή προκαλέσατε εσκεμμένα βλάβη ή ζημιά.
- (7) Που έχει προκληθεί βλάβη από υπερφόρτωση, πτώση ή άλλες ακραίες καταστάσεις.
- (8) Που έχει προκληθεί αποτυχία ή βλάβη που δεν σχετίζεται με τη σχεδίαση, την κατασκευή και την ποιότητα του ίδιου του προϊόντος
- (9) Που έχει προκληθεί βλάβη από ανωτέρα βία.
- (10) Που έχει ξεπεραστεί η ημερομηνία λήξης.
- (11) Που έχει χαθεί η κάρτα εγγύησης.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, τα έξοδα επισκευών επιβαρύνουν τους χρήστες.

8.3 Πολιτική εγγύησης

1. Για θέματα εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς ή τηλεφωνήστε στο 800-11-12345.
2. Εντός 3 ημερών από τη λήψη του αιτήματος, η εταιρεία μας θα σας απαντήσει σχετικά με το πρόβλημα, την ανάλυση της βλάβης, την υπαιτιότητα της βλάβης, το κόστος επισκευής (αν υπάρχει) καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης.
3. Αφού ο πελάτης αποδεχθεί την έκθεση της εταιρείας μας σχετικά με τα παραπάνω, η εταιρεία μας θα ξεκινήσει να επισκευάζει το προϊόν.

Σημείωση: Οι εικόνες/ σχήματα, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ενδείξεις που αναφέρονται σ' αυτές τις Οδηγίες Χρήσης είναι ενδεικτικά και ενδέχεται να διαφέρουν από τη συσκευή που έχετε στα χέρια σας.

Ασφάλεια & Συντήρηση

Ο συγκεκριμένος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση και λειτουργία της συσκευής σας. Παρακαλώ διαβάστε όλες τις πληροφορίες με προσοχή για την βέλτιστη απόδοση της συσκευής σας, καθώς και για την αποφυγή οποιασδήποτε ζημιάς τόσο σε εσάς όσο και στη συσκευή σας.

Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση που δεν εγκρίνεται σε αυτόν τον οδηγό μπορεί να παραβιάσει τους όρους εγγύησης, να προξενήσει ζημία στη συσκευή ή τραυματισμό σε εσάς.

- Παρακαλούμε αποφύγετε την άμεση οπτική επαφή με την ακτίνα laser του ποντικιού και μην στοχεύετε με αυτήν το μάτι κάποιου άλλου. Παρατήρηση! Η ακτίνα δεν είναι σε όλες τις περιπτώσεις ορατή με γυμνό μάτι και είναι πάντα ενεργοποιημένη
- Αν παρατηρείτε πρόβλημα στην λειτουργία της συσκευής αποσυνδέστε τη και μην επιχειρήσετε να την διορθώσετε μόνοι σας. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Μη βάζετε ή μην επιχειρήσετε να αποσυναρμολογήσετε ή να τροποποιήσετε το προϊόν. Το σέρβις θα πρέπει να εκτελείται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Πλαίσιο Computers
- Απαγορεύεται η χρήση ουσιών όπως βενζίνη, διαλυτικά ή αλκοόλ για καθαρισμό του προϊόντος. Να μην απλώνετε διαβρωτικά χημικά (όπως απορρυπαντικά) στη συσκευή σας. Για τον καθαρισμό της χρησιμοποιήστε μόνο ένα απαλό πανί
- Κατά τη χρήση της συσκευής να μένετε μακριά από πηγές θερμότητας, υψηλές τάσεις και παρόμοια επικίνδυνα περιβάλλοντα. Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού.
- **Προειδοποίηση!** Εάν το προϊόν απορριφθεί στη φωτιά, μπορεί να εκραγεί
- Μην βάζετε ποτέ τη συσκευή σας στον φούρνο μικροκυμάτων γιατί θα προκληθεί έκρηξη της μπαταρίας
- Να μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε μέρη με ισχυρούς κραδασμούς ή τρενάκια. Να μην αγγίζετε την οθόνη με αιχμηρά αντικείμενα. Να προσέχετε να μην αφήνετε το προϊόν σε αιχμηρές επιφάνειες γιατί θα προκληθεί φθορά στην επικάλυψή του
- Να μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Κρατήστε τη συσκευή μακριά από υγρά και υγρασία
- Για τη βέλτιστη επίδοση, το προϊόν δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σε θερμοκρασίες κάτω από -0°C(+32°F) ή πάνω από +40°C(+104°F). Αν η θερμοκρασία ξεπεράσει αυτά τα όρια, αποσυνδέστε τη συσκευή και αφήστε σε ηρεμία μέχρι η θερμοκρασία να επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα.
- Προσοχή: Αν η συσκευή σας έχει οθόνη και είναι ραγισμένη ή σπασμένη, ενδέχεται να δημιουργηθούν αιχμηρά άκρα ή ακίδες που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό αν τα ακουμπήσετε
- Η συσκευή ακουστικών απομονώνει εξωτερικούς περιβάλλοντες ήχους ακόμα και σε χαμηλή ένταση των ακουστικών, με αποτέλεσμα την μειωμένη αντίληψη του εξωτερικού περιβάλλοντος. Παρακαλούμε αφαιρέστε τη συσκευή όταν εκτελείτε δραστηριότητες που απαιτούν την πλήρη εγρήγορσή σας
- Ακούγοντας σε πολύ δυνατή ένταση για μεγάλα χρονικά διαστήματα μπορεί να προκληθεί ζημία στην ακοή σας. Παρακαλούμε να μειώνετε την ένταση σε άνετα για την ακοή σας επίπεδα
- Τοποθετείστε τα ακουστικά σε τέτοια θέση ώστε να είναι άνετα για εσάς χωρίς να αισθάνεστε πίεση ή και πόνο
- Προσοχή: Αν η οθόνη είναι ραγισμένη ή σπασμένη, ενδέχεται να δημιουργηθούν αιχμηρά άκρα ή ακίδες που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό αν τα ακουμπήσετε
- Προσοχή: Αν η οθόνη είναι ραγισμένη ή σπασμένη, ενδέχεται να δημιουργηθούν αιχμηρά άκρα ή ακίδες που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό αν τα ακουμπήσετε
- Μην εκθέτετε το προϊόν σας σε φλόγες ή αναμμένα προϊόντα καπνού
- Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει υποστεί βλάβη
- Προσοχή: Αν η οθόνη είναι ραγισμένη ή σπασμένη, ενδέχεται να δημιουργηθούν αιχμηρά άκρα ή ακίδες που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό αν τα ακουμπήσετε
- Ελέγχετε τακτικά τις μπαταρίες της συσκευής σας για την καλύτερη λειτουργία
- Βεβαιωθείτε ότι αλλάζετε τακτικά τις μπαταρίες ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος διάβρωσης των επαφών από τυχόν διαρροή υγρών
- Μην προκαλείτε ζημία στο καλώδιο της συσκευής λυγίζοντας, στρίβοντας, τραβώντας ή ξεσταινώντας το

- Μην βάζετε βαριά αντικείμενα πάνω στο καλώδιο
- Η παρούσα συσκευή δεν προορίζεται για χρήση σε περιπτώσεις όπου η αστοχία της συσκευής θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σωματικό τραυματισμό ή σοβαρή βλάβη στο περιβάλλον
- Να πλένετε τα χέρια σας μετά από κάθε χρήση της συσκευής σας

Έρευνες έχουν δείξει ότι επαναλαμβανόμενες κινήσεις για μεγάλο χρονικό διάστημα, λάθος τοποθέτηση των περιφερειακών συσκευών του υπολογιστή, λάθος στάση του σώματος και άσχημες συνθήκες μπορεί να σχετίζονται με σωματικά προβλήματα, τραυματισμό νευρών, τενόντων και μυών. Παρατίθενται μερικές κατευθυντήριες οδηγίες προς αποφυγή τραυματισμών και διασφάλιση καλύτερης άνεσης χρησιμοποιώντας τις Turbo-X συσκευές.

- ✓ Τοποθετείστε το πληκτρολόγιο και την οθόνη ακριβώς μπροστά σας με το ποντίκι δίπλα του. Τοποθετείστε τους αγκώνες σας δίπλα στο σώμα σας, όχι πολύ μακριά από το ποντίκι για να μπορείτε να το πιάνετε
- ✓ Προσαρμόστε το ύψος του καθίσματος και του γραφείου σας ώστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι να είναι στο ή κάτω από το ύψος των αγκώνων
- ✓ Κρατείστε τα πόδια σας καλά υποστηριγμένα, ευθεία στάση του σώματος και χαλαρούς τους ώμους
- ✓ Κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού, έχετε χαλαρούς τους καρπούς και κρατήστε τους σε ευθεία θέση. Αν επαναλαμβάνετε τις ίδιες κινήσεις με τα χέρια σας συχνά, προσπαθήστε να μην τα λυγίζετε, τεντώνεται ή στρίβετε για μακρές περιόδους
- ✓ Μην ξεκουράζετε τους καρπούς σας σε σκληρές επιφάνειες για μεγάλο χρονικό διάστημα. Χρησιμοποιείτε τα ειδικά μαξιλαράκια για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη των καρπών
- ✓ Εξατομικεύστε τα πλήκτρα στο πληκτρολόγιο και το ποντίκι ώστε να μειώσετε τις επαναλαμβανόμενες ή περιττές κινήσεις
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι ταιριάζει άνετα στο χέρι σας
- ✓ Μην κάθεστε στην ίδια θέση όλη την ημέρα. Σηκωθείτε, απομακρυνθείτε από το γραφείο και κάντε ασκήσεις τεντώματος στα χέρια και στα πόδια σας ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- ✓ Αν αισθανθείτε οποιαδήποτε ενόχληση στο σώμα σας καθώς χρησιμοποιείτε τη συσκευή, σταματήστε αμέσως και συμβουλευτείτε έναν ειδικό ιατρό

Η συσκευή απαιτεί ελάχιστη συντήρηση για να μείνει σε βέλτιστη κατάσταση. Μια φορά το μήνα προτείνουμε να αποσυνδέετε τη συσκευή και να την καθαρίζεται με ένα απαλό ύφασμα ή με συμπιεσμένο αέρα για καθαρισμό σε πιο δύσκολα σημεία. Δώστε ιδιαίτερη σημασία στις επαφές τις μπαταρίας. Μην χρησιμοποιείτε σαπούνι ή ισχυρά καθαριστικά.

Προειδοποίηση! Πριν αρχίσετε τη διαδικασία καθαρισμού, αφαιρέστε τις μπαταρίες από τη συσκευή σας

Για να απολαύσετε την απόλυτη εμπορεία στην κίνηση και το χειρισμό, σας προτείνουμε να χρησιμοποιείτε τις ειδικές επιφάνειες κύλισης του ποντικιού (mousepads).

Προειδοποίηση! Να φυλάσσεται μακριά από παιδιά. Μην επιτρέπετε στα παιδιά να παίζουν με συσκευές πληκτρολογίων και ποντικών. Μπορεί να τραυματιστούν ή να τραυματίσουν άλλα άτομα. Τα προϊόντα μπορεί να περιέχουν μικροεξαρτήματα, τα οποία μπορεί να αποσπαστούν και να αποτελέσουν κίνδυνο πνιγμού.

Εγνύση & Όροι χρήσης

Με την παρούσα η ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε. δηλώνει ότι ο ραδιοεξοπλισμός Turbo-X E-Scooter City Pro συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/ΕΚ (R.E.D.) Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: <https://www.plaisio.gr/smart-tech-gadgets/gadgets/elektrika-patinia>

Το προϊόν και η συσκευασία φέρουν την παρακάτω ένδειξη CE



Στα γραφεία της εταιρείας στη διεύθυνση Θέση Σκληρί, Μαγούλα Αττικής, 19018
 Ή στο τηλ : 800 11 12345

Πληροφορίες για το περιβάλλον

Το παρόν προϊόν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2011/65/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, σχετικά με τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φέρει την ακόλουθη σήμανση.



Αποκομιδή προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2012/19/ΕΕ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) τα περιλαμβανόμενα στις οδηγίες προϊόντα και επιμέρους εξαρτήματα αυτών μετά τη χρήση ή την απαξίωση τους δεν πρέπει να πετιούνται στα σκουπίδια με τα άλλα οικιακά απορρίμματα, αλλά να επιστρέφονται στο σημείο πώλησης ή σε κατάλληλο σημείο ανακύκλωσης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου σας.

Φροντίζοντας για τη σωστή απόρριψη του προϊόντος βοηθάτε στην πρόληψη των αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία που θα μπορούσαν να προκληθούν από την ακατάλληλη απόρριψη του προϊόντος αυτού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου σας ή με την εταιρεία ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ.

Τα Turbo-X, Sentio, Q-CONNECT, Doop, 82°C, UbeFit είναι προϊόντα της ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.

Γραμμή Επικοινωνίας: 800 11 12345

Θέση Σκλήρι, Μαγούλα Αττικής, 19018

www.plaisio.gr

Πληροφορίες ασφαλείας

Για να μην τραυματίσετε τον εαυτό σας ή άλλα άτομα και για να μην προκαλέσετε ζημιά στη συσκευή σας, διαβάστε όλες τις πληροφορίες που ακολουθούν πριν χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σας.

Προειδοποίηση: Αποτροπή ηλεκτροπληξίας, πυρκαγιάς και έκρηξης

Μη χρησιμοποιείτε καλώδια ρεύματος ή βύσματα που έχουν υποστεί ζημιά, ή χαλαρές ηλεκτρικές πρίζες.

Μην ακουμπάτε το καλώδιο ρεύματος με βρεγμένα χέρια και μην αποσυνδέετε το φορτιστή τραβώντας το καλώδιο.

Μην τσακίζετε και μην προκαλείτε ζημιά στο καλώδιο ρεύματος.

Μη βραχυκυκλώνετε το φορτιστή ή την μπαταρία.

Μην εκθέτετε το φορτιστή ή την μπαταρία σε πτώσεις ή προσκρούσεις.

Μη φορτίζετε την μπαταρία με φορτιστές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας, ενώ φορτίζεται και μην ακουμπάτε τη συσκευή σας με βρεγμένα χέρια.

Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια καταιγίδας.

Μπορεί να προκληθεί δυσλειτουργία της συσκευής σας και υπάρχει μεγάλος κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.

Μη χρησιμοποιείτε μια μπαταρία ιόντων-λιθίου (Li-Ion) που έχει υποστεί ζημιά ή παρουσιάζει διαρροή.

Για την ασφαλή απόρριψη των μπαταριών ιόντων-λιθίου, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Μεταχειριστείτε και πετάξτε τις μπαταρίες και τους φορτιστές με προσοχή

- Χρησιμοποιείτε μόνο μπαταρίες εγκεκριμένες από τον κατασκευαστή και φορτιστές που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή σας. Μη συμβατές μπαταρίες και φορτιστές μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς ή ζημιές στη συσκευή σας.
- Μην πετάτε μπαταρίες ή συσκευές στη φωτιά. Εφαρμόζετε όλους τους τοπικούς κανονισμούς κατά την απόρριψη χρησιμοποιημένων μπαταριών ή συσκευών.
- Ποτέ μην τοποθετείτε μπαταρίες ή συσκευές επάνω ή μέσα σε θερμαντικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φούρνους μικροκυμάτων, ηλεκτρικές κουζίνες ή καλοριφέρ. Οι μπαταρίες ενδέχεται να εκραγούν αν υπερθερμανθούν.
- Μην σπάτε ή τρυπάτε την μπαταρία. Μην εκθέτετε τις μπαταρίες σε υψηλή εξωτερική πίεση, καθώς μπορεί να προκύψει εσωτερικό βραχυκύκλωμα και υπερθέρμανση.

Προστατεύετε τη συσκευή, τις μπαταρίες και τους φορτιστές από ζημιά

- Αποφεύγετε να εκθέτετε τη συσκευή και τις μπαταρίες σε υπερβολικά χαμηλές ή υπερβολικά υψηλές θερμοκρασίες.
- Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορεί να βλάψουν τη συσκευή και να μειώσουν τη δυνατότητα φόρτισης και τη διάρκεια ζωής της συσκευής και των μπαταριών.
- Αποφύγετε την επαφή των μπαταριών με μεταλλικά αντικείμενα, γιατί αυτό μπορεί να δημιουργήσει σύνδεση ανάμεσα στους τερματικούς ακροδέκτες + και - των μπαταριών σας και να οδηγήσει σε προσωρινή ή μόνιμη ζημιά στην μπαταρία.
- Μη χρησιμοποιείτε φορτιστή ή μπαταρία που έχει υποστεί ζημιά.

Γενικοί όροι εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς όπως αυτή αναγράφεται στην νόμιμη απόδειξη αγοράς και έχει χρονική διάρκεια ίση με αυτή αναγράφεται επίσης στην νόμιμη απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση ισχύει μόνο με την επίδειξη του εντύπου εγγύησης και της νόμιμης απόδειξης αγοράς.
3. Για οποιαδήποτε συναλλαγή του πελάτη όσον αναφορά το προϊόν που έχει προμηθευτεί από την Πλαίσιο Computers, είτε αυτό αφορά Service καταστήματος, είτε τηλεφωνική υποστήριξη, είτε επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, θα πρέπει να γνωρίζει τον κωδικό πελάτη του όπως αυτός αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
4. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
5. Η επισκευή θα γίνεται στις τεχνικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers, με την προσκόμιση της συσκευής από τον πελάτη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
6. Σε περίπτωση αδυναμίας επίσκεψης του ελαττωματικού προϊόντος η Πλαίσιο Computers το αντικαθιστά με άλλο ίδιο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών.
7. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Πλαίσιο Computers καθώς και η εν-δεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων είναι επιλογή και αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.
8. Ο χρόνος αποπεράτωσης της επισκευής των προϊόντων **Tur-bo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect** αποφασίζεται αποκλειστικά από την Πλαίσιο Computers και ορίζεται από 4 έως 48 ώρες εφόσον υπάρχει το απαραίτητο ανταλλακτικό. Μετά το πέρας των 15 ημερών η Πλαίσιο Computers δεσμεύεται να δώσει στον πελάτη προϊόν προς προσωρινή αντικατάσταση μέχρι την ολοκλήρωση επισκευής.
9. Η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος είναι στην απόλυτη επιλογή της Πλαίσιο Computers. Τα ανταλλακτικά ή προϊόντα που αντικαταστάθηκαν περιέχονται στην αποκλειστική κυριότητα της.
10. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη (πχ. CD, μπαταρίες, καλώδια, κτλ.)
11. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers υποχρεούνται να προβούν στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση μόνον των υλικών και προγραμμάτων που έχουν προμηθευτεί οι πελάτες από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers αποκλειόμενου οποιούδήποτε άλλου προϊόντος άλλης εταιρείας.
12. Οι τεχνικοί της Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούνται να προβούν σε οποιαδήποτε αντικατάσταση υλικού, στα πλαίσια της εγγύησης του προϊόντος και εφόσον ισχύει η εγγύηση αυτών, εάν δεν τους επιδειχθεί η πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς το προς αντικατάσταση υλικού.
13. Η Πλαίσιο Computers δεν υποστηρίζει και δεν καλύπτει με εγγύηση προϊόντα στα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί μη νόμιμα αντίγραφα λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων.
14. Η Πλαίσιο Computers δεν υποχρεούται να αποκαταστήσει βλάβες οποιονδήποτε υλικών τα οποία δεν έχουν αγορασθεί από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers, ή/και είναι είτε εκτός είτε εντός εγγύησης, είτε η βλάβη είχε προαναφερθεί, είτε παρουσιάστηκε κατά την διάρκεια της επισκευής ή της παρουσίας του τεχνικού.
15. Σε περίπτωση που η αγορά δεν έχει γίνει από τα καταστήματα της Πλαίσιο Computers ή είναι εκτός εγγύησης. Οποιαδήποτε επισκευή/ αντικατάσταση γίνει, πραγματοποιείτε με αποκλειστική ευθύνη και έξοδα του πελάτη.
16. Η Πλαίσιο Computers δεν ευθύνεται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, αποκατάσταση, παρενέργεια οποιουδήποτε λογισμικού ή/και προγράμματος που δεν εμπορεύεται.
17. Οι επισκέψεις των τεχνικών της Πλαίσιο Computers πραγματοποιούνται εντός της ακτίνας των 20 χλμ από το πλησιέστερο κατάστημα της και οι πραγματοποιηθείσες εργασίες επίσκεψης χρεώνονται βάση τιμοκαταλόγου.
18. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα ή με άρνηση επισκευής ή με αδύνατη επικοινωνία με τον κάτοχο της συσκευής άνω των 15 ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.
19. Η η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η Πλαίσιο Computers περιορίζεται ρητά και αποκλειστικά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν ή το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης οποιουδήποτε προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά και υπό φυσιολογικές συνθήκες.
20. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από το προϊόν ή από σφάλματα λειτουργίας του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων εσόδων και κερδών, των ειδικών, αποθετικών ή θετικών ζημιών και δεν φέρει καμία ευθύνη για καμία αξίωση η οποία εγείρεται από τρίτους ή από εσάς για λογαριασμό τρίτων.
21. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση προϊόντων Turbo-X, Doop, Sentio, @Work, Connect

1. Δεν καλύπτει οποιοδήποτε πρόβλημα που έχει προκληθεί από λογισμικό ή άλλο πρόγραμμα καθώς και προβλήματα που έχουν προκληθεί από ιούς.

2. Δεν καλύπτει μεταφορικά έξοδα από και προς τις εγκαταστάσεις της Πλαίσιο Computers.
3. Δεν καλύπτει επίσκεψη, έλεγχο ή/και αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη (Onsite)
4. Βλάβες που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως, φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Δεδομένα και απώλεια

1. Πριν την παράδοση ενός προϊόντος είτε για επισκευή, είτε πριν την επίσκεψη τεχνικού στον χώρο του πελάτη, είτε πριν την χρησιμοποίηση οποιασδήποτε τεχνικής υπηρεσίας, σε κάθε περίπτωση ο πελάτης οφείλει να δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα τυχόν δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.
2. Σε περίπτωση βλάβης σκληρού δίσκου ή/και γενικότερα οποιοδήποτε αποθηκευτικού μέσου η Πλαίσιο Computers υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών χωρίς η Πλαίσιο Computers να έχει ευθύνη για αυτά.
3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και την φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η Πλαίσιο Computers δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του προϊόντος.
4. Η Πλαίσιο Computers δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευμένα δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά ή οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλεια τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων ανήκει στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Η εγγύηση παύει αυτόματα να ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο από την Πλαίσιο Computers άτομο.
2. Όταν η βλάβη προέρχεται από κακή συνδεσμολογία, ατύχημα, πτώση, κραδασμούς, έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, υγρασία ή ρίψη υγρών.
3. Όταν το προϊόν υποβάλλεται σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση.
4. Όταν ο αριθμός κατασκευής, τα διακριτικά σήματα, ο σειριακός αριθμός έχουν αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστραφεί.
5. Όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον.
6. Όταν το πρόβλημα οφείλεται σε προγράμματα ή λογισμικό (πχ. ιούς, custom firmware κτλ.) που μεταβάλλουν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της συσκευής.
7. Όταν δεν ακολουθούνται οι διαδικασίες συντήρησης του κατασκευαστή.
8. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για ζημιά που προκλήθηκε από λανθασμένη εγκατάσταση ή χρήση.
9. Δεν παρέχεται εγγύηση ούτε εγγυάται προστασία για προϊόντα τρίτων, λογισμικό και υλικό αναβάθμισης.

Θα πρέπει να παρέχετε στην Πλαίσιο Computers κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η Πλαίσιο Computers δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη. Είστε υπεύθυνοι για την αφαίρεση προϊόντων που δεν προμήθευσε η Πλαίσιο Computers κατά την διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης, για την τήρηση αντιγράφων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων που αφορούν το προϊόν.



Δωρεάν Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη: 800-11-12345, 2102895000
e-mail: tech_support@plaisio.gr