Όροι και Προϋποθέσεις Προωθητικής Ενέργειας

«Black Friday 2026» από 12/11/2026 έως 29/11/2026: με αγορές προϊόντων με σήμανση Black Friday συνολικής αξίας από 600€ και άνω ο πελάτης δικαιούται δωροεπιταγή έως 150€ για επόμενη αγορά. Ισχύει αποκλειστικά για την περίοδο από 12/11/2026 έως 29/11/2026.

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΒΙΒΛΙΟΧΑΡΤΟΠΩΛΕΙΟΥ» και το διακριτικό τίτλο «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.» (εφεξής «Διοργανώτρια Εταιρεία»), με έδρα τη Μαγούλα Αττικής, διοργανώνει προωθητική ενέργεια «Black Friday 2026» από 12/11/2026 έως 29/11/2026: με αγορές προϊόντων με σήμανση Black Friday συνολικής αξίας από 600€ και άνω ο πελάτης δικαιούται δωροεπιταγή έως 150€ για επόμενη αγορά (εφεξής η «Ενέργεια») κατά το χρονικό διάστημα από 12/11/2026 μέχρι τις 29/11/2026, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις.

Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν όσα φυσικά πρόσωπα έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα και διαμένουν στην Ελλάδα, καθώς και νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα. Για όσους δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, η συμμετοχή είναι δυνατή μόνο με τη συναίνεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Σε περίπτωση ρητής άρνησης των γονέων/κηδεμόνων να λάβει κάποιος ανήλικος μέρος στην Ενέργεια, θα επέρχεται ακύρωση της συμμετοχής του.

Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, ο συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για τη συμμετοχή στην Ενέργεια για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Εταιρείας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

Διάρκεια

Η Ενέργεια θα διαρκέσει από την 12/11/2026 με ώρα έναρξης την 09:00:00 (εφεξής η «Έναρξη της Ενέργειας») και ώρα λήξης την 23:59:59 (εφεξής η «Λήξη της Ενέργειας») της 29/11/2026.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δύναται να παρατείνει ή να μειώσει τη διάρκεια της Ενέργειας για εύλογη αιτία, υπό την προϋπόθεση ότι θα δημοσιοποιήσει προηγουμένως τη μεταβολή αυτή στους χρήστες της ιστοσελίδας της https://www.plaisio.gr/Help/GeneralInformation/LegalFramework/Oroi-energeiwn.

Αντικείμενο Ενέργειας – Τρόπος συμμετοχής

Στην Ενέργεια μπορούν να συμμετέχουν όλοι όσοι πραγματοποιούν αγορές, εφόσον πληρούν αθροιστικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Πραγματοποιήσουν αγορές σε προϊόντα με σήμανση Black Friday συνολικής αξίας από 600€ και άνω ανά παραστατικό, στα φυσικά καταστήματα «Πλαίσιο» ή/και στο ηλεκτρονικό κατάστημα plaisio.gr & plaisiopro.gr ή τηλεφωνικά στο 2102895000 κατά τη διάρκεια της Ενέργειας. Η αγορά θα πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά το διάστημα 12/11/2026 και ώρα 09:00:00 έως και την 29/11/2026 και ώρα 23:59:59. Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιηθεί μετά το πέρας της ως άνω χρονικής περιόδου ή από τα καταστήματα Stock House δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα διέπεται από τους όρους της παρούσας Ενέργειας.

Η αξία της δωροεπιταγής ορίζεται με βάση την αξία αγοράς των προϊόντων με σήμανση Black Friday του παραστατικού, σύμφωνα με την ακόλουθη κλίμακα:

Αξία αγοράς (ανά παραστατικό)	Αξία δωροεπιταγής
Για αγορές από 600€ έως 799,99€	20€
Για αγορές από 800€ έως 1.199,99€	30€
Για αγορές από 1.200€ έως 1.599,99€	50€
Για αγορές από 1.600€ έως 1.999,99€	100€
Για αγορές από 2.000€ και άνω	150€

Η δωροεπιταγή χορηγείται αποκλειστικά ανά παραστατικό. Ο υπολογισμός της αξίας της γίνεται με βάση το εκάστοτε παραστατικό και δεν γίνεται συνδυασμός ή άθροιση αξιών από πολλαπλά παραστατικά του ίδιου πελάτη.

Στην Ενέργεια δεν συμμετέχουν οι αγορές που πραγματοποιούνται μέσω της πλατφόρμας efood, καθώς και οι αγορές από δημόσιους φορείς και οργανισμούς (π.χ. δήμοι, σχολεία) και από νομικές οντότητες, οι οποίες βάσει των κριτηρίων μεγέθους ΕΛΠ συνιστούν μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις.

Το κουπόνι ενεργοποιείται για εξαργύρωση την 03/12/2026 και αποστέλλεται στο email του πελάτη εντός 5 ημερών από την ενεργοποίησή του, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η παραλαβή των προϊόντων.

Πιο συγκεκριμένα

Ο συμμετέχων που πραγματοποιεί αγορά σύμφωνα με τα ανωτέρω, κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, επωφελείται με δωροεπιταγή έως 150€, η αξία της οποίας προκύπτει από την ανωτέρω κλίμακα, για εξαργύρωση σε μελλοντική αγορά από 03/12/2026 έως 10/01/2027.

Όροι Δωροεπιταγής

Η Δωροεπιταγή είναι εκπτωτικό κουπόνι που χορηγείται ως επιβράβευση για αγορές συνολικής αξίας από 600€ και άνω σε προϊόντα με σήμανση Black Friday, για εξαργύρωση σε μελλοντική αγορά ως έκπτωση επί της τιμής των προϊόντων. Δεν αποτελεί μέσο πληρωμής.

1. Διάρκεια εξαργύρωσης από 03/12/2026 έως 10/01/2027.
2. Το κουπόνι εξαργυρώνεται στα φυσικά καταστήματα «Πλαίσιο», στο ηλεκτρονικό κατάστημα plaisio.gr & plaisiopro.gr ή τηλεφωνικά στο 2102895000. Εξαιρούνται τα καταστήματα Stock House.
3. Εξαργύρωση σε αγορά τουλάχιστον διπλάσιας της αξίας του κουπονιού.
4. Η εξαργύρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί σε όλες τις προϊοντικές κατηγορίες, εκτός από τα προϊόντα Apple και Dyson, τις gaming κονσόλες, τα εσωτερικά εξαρτήματα Η/Υ, τα βιβλία, τις επεκτάσεις εγγύησης, τις υπηρεσίες, τις προπληρωμένες κάρτες (POSA) και τις δωροκάρτες.
5. Το κουπόνι δεν συνδυάζεται με άλλη προωθητική ενέργεια ή άλλο εκπτωτικό κουπόνι.
6. Μετά τη λήξη της περιόδου εξαργύρωσης, το κουπόνι καθίσταται ανενεργό και δεν μπορεί να εξαργυρωθεί ή να αντικατασταθεί με νέο.
7. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από την αγορά που απέδωσε το κουπόνι, ο πελάτης υποχρεούται να μην εξαργυρώσει το κουπόνι και να επιστρέψει το προϊόν μαζί με το κουπόνι.

8. Εάν κατά τον χρόνο της υπαναχώρησης το κουπόνι έχει ήδη εξαργυρωθεί σε άλλη αγορά, η αξία του επιστρεφόμενου τιμήματος προσαρμόζεται αναλογικά, αφού αφαιρεθεί η αξία του κουπονιού που χρησιμοποιήθηκε.
9. Ισχύουν συμπληρωματικά οι Γενικοί Όροι Εκπτωτικών Κουπονιών: https://www.plaisio.gr/help/generalinformation/legalframework/termsofuse/giftcardscoupons

Γενικές ρήτρες

Ισχύουν συμπληρωματικά οι Γενικοί Όροι Εκπτωτικών Κουπονιών, διαθέσιμοι στο https://www.plaisio.gr/help/generalinformation/legalframework/termsofuse/giftcardscoupons, σύμφωνα με όσα ορίζονται σε αυτούς.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση εσφαλμένης, ελλιπούς ή ανακριβούς καταχώρισης των στοιχείων από τον συμμετέχοντα, ούτε υποχρεούται να επαληθεύσει την ακρίβειά τους πριν την απόδοση του οφέλους. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η αποστολή, η επικοινωνία ή η παραλαβή του οφέλους λόγω των ανωτέρω, το σχετικό δικαίωμα χάνεται οριστικά χωρίς καμία αξίωση από πλευράς του συμμετέχοντα, και η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε σχετική υποχρέωση.

Η Ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλες προσφορές, εκπτώσεις ή προωθητικές ενέργειες που ισχύουν στο ίδιο χρονικό διάστημα, εκτός αν αυτό αναφέρεται ρητώς στους παρόντες όρους ή σε σχετική ανακοίνωση από τη Διοργανώτρια Εταιρεία.

Σε περίπτωση που η αγορά του συμμετέχοντα πραγματοποιείται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.plaisio.gr, διευκρινίζεται ότι οι σχετικές παραγγελίες και αγορές διέπονται επίσης από τους Όρους Χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος της Πλαίσιο Computers Α.Ε.Β.Ε. (https://www.plaisio.gr/Help/GeneralInformation/LegalFramework/TermsOfUse), όπως αυτοί είναι διαθέσιμοι και δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας Εταιρείας. Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση ή ακύρωση της παραγγελίας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους ως άνω όρους μπορεί να έχει ως συνέπεια τον αποκλεισμό του συμμετέχοντα από την Ενέργεια ή/και την ακύρωση της απόδοσης του σχετικού οφέλους, χωρίς περαιτέρω υποχρέωση εκ μέρους της Εταιρείας.

Η συμμετοχή στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της Πολιτικής Απορρήτου της εταιρείας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα https://www.plaisio.gr/Help/GeneralInformation/LegalFramework/PrivacyPolicy.

Αποκλεισμός συμμετεχόντων

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν καλόπιστα και νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα σε όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά το πέρας αυτής, να αποκλείσει δικαιούμενο συμμετοχής, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του, σε περίπτωση που: (α) για οποιονδήποτε λόγο δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, (β) η συμμετοχή του δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση απάτης ή μη έγκυρης ή έγκαιρης συμμετοχής, (γ) κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε είναι ψευδές, ανακριβές ή αναληθές, (δ) δεν συντρέχει στο πρόσωπό του κάποια από τις προϋποθέσεις των ενοτήτων «Δικαίωμα συμμετοχής» και «Αντικείμενο Ενέργειας – Τρόπος συμμετοχής», (ε) οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά κάποιου συμμετέχοντος κριθεί από τη Διοργανώτρια Εταιρεία παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική.

Σε περίπτωση που η συμμετοχή ακυρωθεί μετά την απόδοση του οφέλους, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, πέρα από οποιαδήποτε άλλη αξίωση, να αιτηθεί και την επιστροφή ή ακύρωση του οφέλους που θα έχει αποδοθεί.

Ακύρωση παραγγελίας ή υπαναχώρηση από την αγορά

Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας ή/και υπαναχώρησης του πελάτη από την αγορά του προϊόντος, η οποία αποτελεί προϋπόθεση για τη νόμιμη συμμετοχή του στην Ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους υπαναχώρησης του ηλεκτρονικού καταστήματος ή της ισχύουσας νομοθεσίας, ακόμη και εάν αυτή λάβει χώρα μετά την ολοκλήρωση της Ενέργειας, η συμμετοχή στην Ενέργεια θεωρείται αυτομάτως άκυρη και το όφελος που τυχόν αποδόθηκε στον πελάτη ανακαλείται.

Προσωπικά Δεδομένα

Η Διοργανώτρια Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στην παρούσα Ενέργεια σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679 – «ΓΚΠΔ»).

Η Διοργανώτρια Εταιρεία θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα που οι συμμετέχοντες θα της παρέχουν (όπως ενδεικτικά στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας) στο πλαίσιο συναλλαγής με την Εταιρεία με σκοπό την υλοποίηση της Ενέργειας. Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων των συμμετεχόντων είναι η εκτέλεση της σύμβασης με τη Διοργανώτρια Εταιρεία (άρθρο 6 (1) (β) ΓΚΠΔ). Για τη συμμετοχή στην Ενέργεια είναι αναγκαία η παροχή προσωπικών δεδομένων και τυχόν μη παροχή αυτών θα συνεπάγεται αδυναμία συμμετοχής στην Ενέργεια.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων είναι αποκλειστικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Διοργανώτριας Εταιρείας και συνεργάτες της, στο βαθμό που η πρόσβαση στα δεδομένα είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών τους κατ’ εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας, στο πλαίσιο της Ενέργειας. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε θα διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων σε τρίτους πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, εκτός εάν τούτο απαιτείται για τη συμμόρφωσή της με διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστική απόφαση ή εντολή αρμόδιας αρχής.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία θα τηρήσει τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση της Ενέργειας, εφόσον δεν απαιτείται η τήρησή τους για άλλο σκοπό (π.χ. συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις).

Η Διοργανώτρια Εταιρεία ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας των συμμετεχόντων (π.χ. email, αριθμό τηλεφώνου) για την αποστολή ενημερωτικού και προωθητικού υλικού αναφορικά με προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές ή/και εκδηλώσεις της για σκοπούς εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ). Η αποστολή τέτοιων επικοινωνιών βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Διοργανώτριας Εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1(στ) ΓΚΠΔ, άρθρο 11 παρ. 3 του Ν. 3471/2006) να προωθήσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Σε κάθε περίπτωση, παρέχεται σαφής και ευδιάκριτη δυνατότητα εναντίωσης (opt-out/unsubscribe) σε κάθε σχετική επικοινωνία.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου (https://www.plaisio.gr/Help/GeneralInformation/LegalFramework/PrivacyPolicy).

Περιορισμός Ευθύνης της Διοργανώτριας Εταιρείας

Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά στην παροχή του οφέλους της Ενέργειας σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Μετά τη λήξη της διάρκειας της Ενέργειας, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν φέρει καμία περαιτέρω υποχρέωση ή ευθύνη απέναντι στους συμμετέχοντες.

Οι συμμετέχοντες αποδέχονται ότι η Διοργανώτρια Εταιρεία, οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες (μητρικές, θυγατρικές ή άλλες), οι διαφημιστικές ή προωθητικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται στο πλαίσιο της Ενέργειας, καθώς και τα στελέχη, διευθυντικά και λοιπά, υπάλληλοι, αντιπρόσωποι και πληρεξούσιοί τους, δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν ζημία, άμεση ή έμμεση, ή απώλεια που ενδέχεται να προκύψει από τη συμμετοχή στην Ενέργεια.

Τροποποίηση Όρων

Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, να παρατείνει ή να μειώσει τη διάρκειά της, καθώς και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους όρους της, μονομερώς, με σχετική ανακοίνωση που θα αναρτηθεί εγκαίρως στην ιστοσελίδα της https://www.plaisio.gr/.

Επιπλέον, δεν φέρει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή οποιουδήποτε τρίτου για άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες ή έξοδα που μπορεί να προκύψουν από την ακύρωση, καθυστέρηση, τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες συστημάτων ή τυχόν ανωτέρα βία ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός που σχετίζεται με την υλοποίηση της Ενέργειας.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών από ή εξ αφορμής της παρούσας Ενέργειας θα διευθετείται φιλικά μεταξύ της Διοργανώτριας Εταιρείας και των συμμετεχόντων σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Σε κάθε περίπτωση, για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

Αποδοχή Όρων

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων, οι οποίοι θα είναι διαθέσιμοι στο https://www.plaisio.gr/Help/GeneralInformation/LegalFramework/Oroi-energeiwn καθ’ όλη τη διάρκεια της Ενέργειας. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Ενέργεια, κάθε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να αποστείλει σχετικό μήνυμα στο info@plaisio.gr.